POLÍTICA DE CALIDAD

PASTOR EPPS, como empresa dedicada a la **"ASESORAMIENTO, COMERCIALIZACIÓN Y REVISIÓN DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA"**, fue fundada con el claro objetivo de dotar a nuestros clientes con un inmejorable servicio en la actividad que la organización desempeña.

Por tanto, servicio al cliente es prioritario en nuestra filosofía corporativa y se manifiesta en un trato diligente, atento y eficaz. La calidad en ese servicio y en los productos que servimos y mantenemos es una máxima que garantiza la satisfacción del cliente.

La calidad es para nosotros un objetivo primordial. Contribuye a la satisfacción de nuestros clientes, a los que consagramos la mayor importancia, y participa en la mejora de nuestra rentabilidad.

La implantación de esta política de calidad nos exige:

- Cumplir con los requisitos de la Norma de Referencia.
- Adecuar nuestra actividad a las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes.
- Establecer un sistema de mejora continua de nuestro servicio así como del Sistema de Calidad implantado en esta organización.
- Considerar la prevención de los problemas como un objetivo prioritario.
- Analizar nuestro contexto y extraer de él nuestros riesgos y oportunidades
- Formar y motivar al personal para conseguir su participación y apoyo en el desarrollo y mejora del Sistema de la Calidad, comunicándole la importancia de satisfacer los requisitos del Cliente así como los legales y reglamentarios aplicables.
- Fomentar que la Calidad es un compromiso de todos.

Consideramos la calidad como el resultado de la correcta gestión, evaluación de proveedores, servicio al cliente y controles internos. Estamos por tanto comprometidos en el cumplimiento y mejora continua de un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE EN ISO 9001:2015.

La eficacia del Sistema de Calidad de PASTOR EPPS depende del apoyo incondicional de todos nuestros empleados. Cada uno de ellos es responsable de la Calidad de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta Política de Calidad.

Los objetivos específicos de calidad forman parte de los objetivos generales de PASTOR EPPS se definen cada año y están detallados en planes o programas concretos para su consecución, con definición de los responsables de los mismos, plazos de ejecución y medios necesarios para alcanzarlos.

Dirección PASTOR EPPS
01/10/2017